

Bijlage B

Programma van Eisen

**Aanbesteding Elektrisch aangedreven mobiele
arbeidsmiddelen**

1 Algemene eisen

Eis nr.	Beschrijving
1.1	De in dit Programma van Eisen opgenomen Leveringen die door de Opdrachtnemer uitgevoerd of geleverd worden dienen te voldoen aan de in Nederland van toepassing zijnde actuele wet- en regelgeving.
1.2	Medewerkers van de Opdrachtnemer die fysiek op een Locatie komen, dienen zich te conformeren aan de 'COA Bezoekersreglement' en de 'Richtlijn werken op een AZC' zoals beschreven in de bijlage B1 en B2.
1.3	Leverancier is actief in de handel van het door Opdrachtgever beschreven assortiment elektrisch aangedreven mobiele arbeidsmiddelen, zoals nader omschreven in dit document en hoofdstuk 1.2 van het Beschrijvend document.
1.4	Leverancier heeft voor het door Opdrachtgever beschreven assortiment van een jaaromzet van minimaal €250.000,-.
1.5	Leverancier garandeert dat alle geleverde elektrisch aangedreven mobiele arbeidsmiddelen hun technische levensduur te allen tijde aan al de van toepassing zijnde wettelijke keuringsvereisten voldoen, waaronder maar niet beperkt tot: • Artikel 7.4a. Arbobesluit 1998 is (verplichte periodieke keuring van landbouw-, tuin-, park- en bouwmachines door een deskundig persoon of instelling); • VCA checklist / VCM checklist (NEN-3140); • indien van de toepassing: keuring voor voertuigen met kenteken die zijn toegelaten voor gebruik op de openbare weg.
1.6	Leverancier garandeert de uitvoering van het door de fabrikant voorgeschreven preventief/periodiek onderhoud (niet zijnde gebruikersonderhoud) van alle geleverde en bij Leverancier in onderhoud gegeven elektrisch aangedreven mobiele arbeidsmiddelen zolang deze bij Opdrachtgever in gebruik zijn.
1.7	Leverancier garandeert de uitvoering van correctief onderhoud van alle geleverde en bij Leverancier in onderhoud gegeven mobiele arbeidsmiddelen, zolang deze bij Opdrachtgever in gebruik zijn, binnen drie werkdagen na een serviceaanvraag door Opdrachtgever.
1.8	De Inschrijver dient een kernassortiment van artikelen aan te bieden en hiervoor tarieven op te nemen in het bijgevoegde prijzenblad. Dit kernassortiment vormt de basis van de Raamovereenkomst. Uitbreiding van het assortiment De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om het kernassortiment gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst uit te breiden of aanvullende producten toe te voegen op basis van een nadere offerteaanvraag. Voor deze aanvullende producten dient de Inschrijver marktconforme prijzen aan te bieden. De Aanbestedende dienst beoordeelt de marktconformiteit op basis van gangbare prijzen in de branche en/of referenties. Voorwaarden bij uitbreiding: • De Inschrijver is verplicht binnen een door de Aanbestedende dienst gestelde termijn van 5 werkdagen een offerte uit te brengen voor de gevraagde uitbreiding;

	• Artikelen buiten het kernassortiment worden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst separaat geoffreerd aan de Aanbestedende dienst; • De aanvullende producten vallen onder dezelfde contractvoorwaarden als het kernassortiment, tenzij anders overeengekomen.
1.9	Leverancier garandeert (voor de al in gebruik zijnde artikelen van het COA) op offertebasis de uitvoering van het door de fabrikant voorgeschreven preventief onderhoud (niet zijnde gebruikersonderhoud) van alle overige bij Opdrachtgever in gebruik zijnde elektrische mobiele arbeidsmiddelen volgens de aangehechte inventarislijst tijdens hun resterende technische levensduur. (zie bijlage B3). Bijlage B3 betreft een momentopname en geeft de stand van zaken weer ten tijde van publicatie. De inhoud van deze bijlage kan wijzigen.

2 Eisen aan de te leveren huur/lease artikelen

Eis nr.	Beschrijving
2.1	Alle artikelen die op basis van huur afgenomen worden, worden gehuurd voor minimaal één werkdag.
2.2	Alle artikelen die op basis van lease afgenomen worden, worden geleased voor een termijn van minimaal 6 jaar.
2.3	Lease opdrachten zijn na 1 jaar zonder kosten opzegbaar met teruggave van het leaseobject aan de Opdrachtenemer.
2.4	Lease artikelen kunnen zonder wijziging van de leaseopdracht op verzoek van Opdrachtgever door leverancier kosteloos naar een andere locatie verplaatst worden.
2.5	Huur en leaseartikelen die niet door Opdrachtgever terug geleverd kunnen worden aan de leverancier bij de beëindiging van de lease- of huuropdracht worden door Opdrachtgever aan de leverancier vergoed. De vergoeding wordt berekend a.d.h.v. de op het moment van vermissing geldende restwaarde die wordt vastgesteld op basis van lineaire afschrijving van de aanschafwaarde over de economische levensduur.
2.6	Huur- en leaseprijzen zijn inclusief preventief en correctief onderhoud en wettelijke keuringen.
2.7	De Inschrijver vult op het prijzenblad de maandelijkse leasebedragen per product in. Deze leasebedragen maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst en gelden voor een looptijd van 72 maanden, inclusief standaard service en verzekering. Voor kortdurende huur (per dag) hanteert de Inschrijver een tarief gebaseerd op een percentage van de aankoopprijs. Dit percentage bedraagt maximaal 0,5% van de aankoopprijs per dag voor machines en voertuigen. Kosten voor haal- en brengservice is op basis van kilometervergoeding. Nadere offertes voor huuropdrachten worden binnen vijf werkdagen na het eerste verzoek van Opdrachtgever per e-mail toegezonden.
2.8	CE normering en conformiteitsverklaring, instructie- en onderhoudsboekjes en eventuele veiligheidsbladen. Het materieel is altijd recent gekeurd op de aangegeven punten, voorzien van rapport en keurings/onderhoudslogboek. Instructie- en onderhoudsboekje moet altijd (bij voorkeur digitaal, bijvoorbeeld door middel van QR-code) aanwezig zijn.
2.9	<u>Eisen aan de elektrisch aangedreven voertuigen:</u> • Volledig elektrisch aangedreven; • Onderhoudsvrij accupakket; • Maximale snelheid 45 km per uur; • Gegarandeerde levensduur van het accupakket: na 6 jaar of 1000 laadcycli minimaal 90% van de oorspronkelijke capaciteit; • Voorzien van een (interne of externe) acculader die aangesloten kan worden op een reguliere 10A en 16A huishoudelijke wandcontactdoos; • Laadvermogen inclusief inzittenden minimaal 500kg ; • Actieradius minimaal 50 km op volle accu voor de gegarandeerde levensduur van de accu; • Geschikt voor verharde en onverharde terreinen;

	• Voorzien van contactslot met sleutel; • Verlichting aan voor- en achterzijde; • Trekhaak/koppeling voor rolcontainers; • Trekvermogen minimaal 750 kg; • Identiek onderstel voor alle varianten met uitzondering van de lengte van de wielbasis die voor verschillende varianten anders mag zijn ; • Geschikt te maken voor gebruik op de openbare weg ; • Overdekte zitplaatsen met voorruit; • Minimaal 2 zitplaatsen inclusief bestuurder ; • Moet optioneel leverbaar zijn met (uitneembare) deuren; • Moet optioneel leverbaar zijn met verwarming; • Moet optioneel leverbaar zijn met ruitenwisser.
2.10	<u>Eisen elektrisch aangedreven voertuig variant personenvervoer:</u> • Minimaal 4 zitplaatsen inclusief bestuurder met laadruime; • Optioneel 6 zitplaatsen inclusief bestuurder;
2.11	<u>Eisen elektrisch aangedreven voertuig variant open laadbak:</u> • Binnen afmeting laadbak minimaal 100 cm L * 120 cm B * 30cm H; • Neerklapbare of verwijderbare achterzijde t.b.v. intillen en het laden van pallets; • Slipbestendige laadvloer; • Laadbak voorzien van sjarbevestigingspunten; • Moet optioneel leverbaar zijn met kiepfunctie; • Moet optioneel leverbaar zijn in een variant met gesloten bak, minimale laadopening en binnen hoogte 120cm B * 120cm H.
2.12	<u>Eisen aan elektrische trek- en palletwagen:</u> • Hefvermogen minimaal 1400 kg; • Maximale breedte 90 cm; • Geschikt voor Europallet; • Gegarandeerde levensduur van het accupakket: na 6 jaar of 1000 laadcycli minimaal 90% van de oorspronkelijke capaciteit; • Voorzien van een (interne of externe) acculader die aangesloten kan worden op een reguliere 10A en 16A huishoudelijke wandcontactdoos.
2.13	De heftruck zal op basis van een nadere offertebasis kunnen worden uitgevraagd.

3 Eisen aan de te leveren koopartikelen

Eis nr.	Beschrijving
3.1	Alle te leveren artikelen dienen nieuw te zijn en geen tweedehands artikelen.
3.2	Alle te leveren artikelen dienen bij aflevering voorzien te zijn van (bij voorkeur digitaal, bijvoorbeeld door middel van QR-code): • CE normering en conformiteitsverklaring; • Instructie- en onderhoudsboekjes en eventuele veiligheidsbladen.
3.3	Accu's van koopartikelen zijn onderling uitwisselbaar.
3.4	<u>Eisen zitmaaier:</u> • Volledig elektrisch aangedreven; • Bedrijfsduur minimaal 1 uur op volle accu's voor de gegarandeerde levensduur van de accu's; • Maaibreedte minimaal 90 cm; • Optioneel te voorzien van grasvangbak of mulch voorziening.
3.5	<u>Eisen handgrasmaaier:</u> • Volledig elektrisch aangedreven; • Bedrijfsduur minimaal 1 uur op volle accu's voor de gegarandeerde levensduur van de accu's; • Maaibreedte minimaal 47 cm; • Optioneel te voorzien van grasvangbak of mulch voorziening.
3.6	<u>Eisen bosmaaier:</u> • Maaicirkel minimaal 38 cm; • Snellaad maaikop met maaidraad 2,4mm; • Schouderriem-draagharnas; • Optioneel een onkruidborstel.
3.7	<u>Eisen bladblazer:</u> • Handgedragen; • Optioneel ruggedragen; • Verplaatsingsvolume van minimaal 900m³/u; • Rond en plat mondstuk.
3.8	<u>Veeg/borstelmachine:</u> • Volledig elektrisch aangedreven; • Bedrijfsduur minimaal 1 uur op volle accu's voor gegarandeerde levensduur van de accu's; • Geschikt voor buitenverharding; • Werkbreedte +/- 70 cm; • Voorzien van 360 graden zwenkwielen; • Hoek en hoogte instelling.
3.9	<u>Eisen heggenschaar:</u> • Bladlengte minimaal 51cm; • Draaibare handgreep.
3.10	<u>Eisen aanhangwagen:</u> • Geschikt voor en koppelbaar aan alle varianten van het modulaire facilitaire voertuig zoals in de voorgaande eisen beschreven; • Binnen afmeting laadbak minimaal 200cm L * 120cm B * 30cm H • Belaadbaar tot 750 kg inclusief eigen massa;

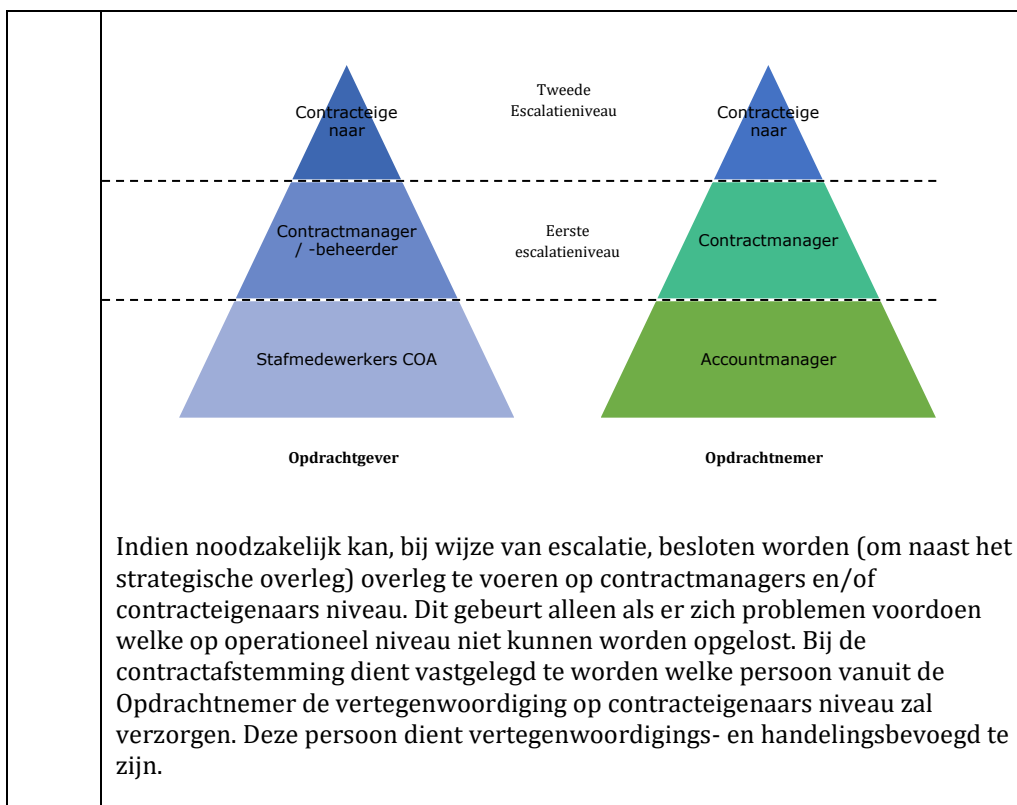
	• Neerklapbare of verwijderbare achterzijde t.b.v. intillen en het laden van pallets; • Slipbestendige laadvloer; • Laadbak voorzien van sjoerbevestigingspunten; • Verlichting aan achterzijde, koppelbaar aan trekkend voertuig.
3.11	<u>Eisen accu en lader(station):</u> • Onderhoudsvrije accu van minimaal 5,0 Ah • Snellader • Uitwisselbaar met alle genoemde handgereedschappen en zitmaaier. • Middelgroot laadstation voor 6 accu's

4 Eisen aan de te leveren prestaties (KPI's)

Eis nr.	Beschrijving
4.1	Levertijden: - Leverancier garandeert voor koop- en lease opdrachten Levering van alle onderdelen van het door Opdrachtgever uitgevraagde assortiment binnen 4 kalenderweken na verstrekking van opdracht door Opdrachtgever PI: % aanvragen koop en lease binnen 4 kalenderweken geleverd Norm: 90% - Leverancier garandeert voor huuropdrachten levering van alle onderdelen van het door Opdrachtgever uitgevraagde assortiment binnen 7 kalenderdagen na verstrekking van opdracht door Opdrachtgever PI: % aanvragen huur binnen 7 kalenderdagen geleverd Norm: 95% - Leverancier garandeert de levering van slijtagedelen en verbruiksartikelen voor koop- en lease apparatuur binnen 5 kalenderdagen na opdracht PI % binnen 5 kalenderdagen na opdracht geleverd Norm: 95%
4.2	Reactietijden: - Bij gebreken die uitval van apparatuur veroorzaken vindt binnen 24 uur (tijdens werkdagen) na melding diagnose plaats van de het gebrek/de gebreken die zo mogelijk ter plekke hersteld worden. Indien herstel ter plekke niet mogelijk is en/of onderdelen niet onmiddellijk beschikbaar zijn levert leverancier op verzoek van Opdrachtgever binnen 5 werkdagen tijdelijke vervanging PI: %diagnose binnen 24 uur Norm: 90% PI: % hersteld bij diagnose Norm: 60% PI: % tijdelijke vervanging binnen 5 werkdagen geleverd Norm: 90% - Bij overige gebreken wordt in overleg met Opdrachtgever een afspraak gemaakt voor het herstel daarvan - Herstel vindt binnen 5 werkdagen na melding plaats, tenzij anders overeengekomen PI: % binnen 5 werkdagen hersteld Norm: 75% PI: % binnen 10 werkdagen hersteld Norm: 95%

5 Eisen Communicatie en escalatie

Eis nr.	Beschrijving
5.1	Voor meldingen voor storingen is Opdrachtnemer altijd op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar.
5.2	Per kwartaal dient de Opdrachtnemer het COA te informeren over de ontwikkelingen binnen de overeengekomen dienstverlening. Ieder kwartaal dient daartoe een overkoepelende managementrapportage te worden opgeleverd. Zie Bijlage B4: Voorbeeld managementrapportage Deze Bijlage bevat een voorbeeld van een managementrapportage ter illustratie van de informatiebehoefte van Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening rondom elektrische mobiele arbeidsmiddelen. De voorbeeldrapportage is richtinggevend. Inschrijver is geheel vrij in de vormgeving en presentatie van de managementrapportage, mits minimaal wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van inhoud, inzicht en rapportagefrequentie.
5.3	<i>Tactisch overleg</i> Elk kwartaal vindt er een tactisch overleg plaats waarbij de kwaliteit van de uitgevoerde dienstverlening wordt geëvalueerd. De kwartaalrapportage dient als leidraad voor het overleg, de rapportage dient minimaal één week voorafgaand aan het overleg te worden rondgestuurd naar de deelnemers. Bij het tactisch overleg zullen de volgende personen aanwezig zijn: - Accountmanager Opdrachtnemer; - Vertegenwoordiging vanuit Opdrachtgever/gebruikers in de vorm van het expertteam; - Contractmanager Opdrachtgever.
5.4	<i>Strategisch overleg</i> Eénmaal per jaar vindt er een strategisch overleg plaats waarbij het afgelopen jaar wordt geëvalueerd. Centraal staat hierbij de dienstverlening in het algemeen. Bij het strategisch overleg zullen de volgende personen aanwezig zijn: - Directie Opdrachtnemer; - Accountmanager Opdrachtnemer; - Contracteigenaar Opdrachtgever; - Contractmanager Opdrachtgever.
5.5	In geval van een geconstateerde tekortkoming informeert de projectverantwoordelijke de contractmanager/-beheerder. De contractmanager/-beheerder bepaalt vervolgens of een managementgesprek met de Opdrachtnemer gevoerd wordt en/of er aanvullende maatregelen moeten worden getroffen.



Bijlagen

Bijlage B1: COA Bezoekersreglement

Bijlage B2: Richtlijn werken op een AZC

Bijlage B3: Inventarisatielijst Opdrachtgever

Bijlage B4: Voorbeeld managementrapportage